


Compromiso de Buenas Prácticas

Yo **KAY SORAYA VALENZUELA**, representante de la empresa **INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE ASSOCIATION, ICSA, SRL**; en mi calidad de proveedor del GRUPO INS, me comprometo formalmente a implementar las mejores prácticas de sostenibilidad en mi negocio, procurando minimizar los impactos negativos de nuestras operaciones tanto a nivel ambiental como social, para beneficio y desarrollo de la sociedad y el ambiente, según el Código de Proveedor Responsable del Grupo INS, conocido y aceptado en el momento de presentar mi plica para el proceso de **Certificación Diseño de Experiencia del Cliente**

Así mismo, me comprometo a presentar dicho código a mis colaboradores a fin de que conozcan y apliquen el mismo durante la ejecución contractual. En fe de lo anterior, firmo conforme a los 28 días del mes de Octubre del 2022.



Kay Valenzuela

International Customer Service Association, ICSA, SRL